POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ

- týkající se osobních údajů klientů

(Včetně zákazníků online obchod BATTERYEMPIRE.CZ - WWW.BATTERYEMPIRE.CZ) -

a

-týkající se osobních údajů příjemců balíků z internetového obchodu BATTERYEMPIRE.CZ - WWW.BATTERYEMPIRE.CZ

1. Kdo jsme a jak nás najdete

Sme CSG spolku akcyjna se sídlem v Krakově (Poland), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Kraków, zapsaná v rejstříku podnikatelů registru národních soudů vedeném Městským soudem v Krakově-Śródmieście, 11. obchodním oddělení registru národních soudů, pod číslem KRS: 0000714229, NIP (VAT EU): PL6793163992, REGON: 36929326900000, BDO : 00001114: 350 000,00 PLN zcela splacených. Korespondenční adresa: Battery Empire (CSG S.A.), ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Krakov.

Můžete nás také kontaktovat e-mailem na adrese info@batteryempire.cz

2. Proč zpracováváme vaše osobní údaje

Pokud jste náš zákazník (včetně zákazníka internetového obchodu BATTERYEMPIRE.CZ), zpracováváme vaše osobní údaje za účelem uzavření smlouvy s vámi a za účelem plnění daňových povinností.

Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je proto Čl. 6 doložka 1 lit. b. GDPR (EHP) (zpracování je nezbytné k plnění smlouvy, jejíž je subjekt údajů stranou, nebo k přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy) a čl. 6. odstavec 1 lit. c. GDPR (EHP) (zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti správce).

Kromě toho je právním základem pro zpracování vašich osobních údajů čl. 6 doložka 1 lit. f. GDPR (EHP) (zpracování je nezbytné pro účely vyplývající z oprávněných zájmů sledovaných správcem nebo třetí stranou, s výjimkou situací, kdy nad těmito zájmy převládají zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů) , zejména pokud je subjektem údajů dítě). Tento oprávněný zájem je naše schopnost prokázat v případě sporu s vámi obsah smlouvy mezi námi a že jsme ji řádně provedli.

Pokud jste zákazníkem internetového obchodu BATTERY EMPIRE, zpracováváme také údaje týkající se vaší činnosti na webových stránkách internetového obchodu na základě oprávněných zájmů.

Toto zpracování zahrnuje:

- - automatické čtení (v době používání internetového obchodu) jedinečného instalačního čísla vašeho webového prohlížeče a jeho následné zasílání push zpráv (get-signal), která nejsou kombinována s jinými osobními údaji o vás;
- - instalace cookies do vašeho prohlížeče, což způsobí, že se po určitou dobu zobrazí reklamy našeho obchodu při procházení Internetu pomocí tohoto prohlížeče.

Po získání samostatného souhlasu můžeme vaše osobní údaje zpracovat také pro jiné marketingové účely (tj. Vyzvat vás k použití organizované propagace e-mailem a zaslat vám další marketingové informace, jakož i pozvat vás k vyjádření názoru na náš obchod.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat (aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho zrušením) zrušením zaškrtnutí příslušného políčka v nastavení vašeho účtu.

Pokud jste osoba označená jako příjemce zboží zakoupeného zákazníky internetového obchodu BATTERYEMPIRE.CZ (někdy klient označí člena rodiny, souseda, vrátného, zaměstnance, svého vlastního klienta - v případě tzv. Dropshippingu), je zpracování vašich osobních údajů založeno na legalizačním předpokladu čl. , 6 doložka 1 písm. F) GDPR (EHP), tj. Za předpokladu oprávněného zájmu správce. Tento oprávněný zájem je naše ochota uzavřít smlouvu se zákazníkem, který vás uvedl jako příjemce zakoupeného zboží. V dobré víře předpokládáme, že zákazník s vámi souhlasil, než nám poskytne vaše údaje, nebo že přijímání zásilek je vaší obchodní odpovědností. Došli jsme k závěru, že zpracováním vašich údajů zde popsaným způsobem neděláme data pro jiné účely, než pro které náš klient od vás tyto údaje získal.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme následující osobní údaje klientů:

- 1. v případě fakturace - údaje nezbytné k vystavení faktury,
- 2. v případě vystavení faktury - údaje nezbytné pro vystavení faktury,

a někdy také:

- 3. kontaktní údaje nezbytné pro plnění smlouvy (poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo),
- 4. údaje týkající se vašeho uplatňování záruky nebo záručních práv.

Zpracováváme následující osobní údaje zákazníků online obchodu:

- 1. jméno a příjmení,,
- 2. podnikatelská společnost,
- 3. login,
- 4. telefonní číslo,
- 5. e-mailová adresa,
- 6. adresa bydliště,,
- 7. obchodní adresa,
- 8. adresa, na kterou má být zboží odesláno,
- 9. historie nákupu,
- 10. jedinečné identifikační číslo internetového prohlížeče,
- 11. v případě fakturace - údaje nezbytné k vystavení faktury,
- 12. v případě vystavení faktury DPH - navíc - údaje nezbytné k vystavení faktury,

a někdy také:

- 13. údaje týkající se výkonu vašich práv zárukou nebo zárukou, jakož i stížnosti na poskytované služby elektronicky (vedení účtu v internetovém obchodě a přístup k nim).

Zpracováváme následující osobní údaje příjemců:

1. jméno a příjmení;
2. dodací adresa;
3. telefonní číslo.

4. Komu sdělujeme vaše osobní údaje

Pokud jste náš zákazník (včetně zákazníka internetového obchodu BATTERY EMPIRE), poskytujeme vaše osobní údaje v požadovaném rozsahu orgánům státní správy pověřeným zákonem (například daňovým úřadům).

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v IT systému, zčásti v tzv Veřejný počítačový cloud Google Cloud (poskytovaný společností Google LLC, Google Ireland Limited a Google Asia Pacific Pte . Ltd.). Použili jsme možnost uvedenou v předpisech této služby (https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#6-data-security-security-compliance-audits), abychom tam zajistili vaše osobní údaje zpracované nebudou převedeny do třetích zemí.

Vaše osobní údaje budou navíc zpřístupněny třetí straně, která pro nás poskytuje účetní služby. V příslušné dohodě s tímto subjektem jsme zaručili, že vaše svěřená data nebudou předána do třetích zemí.

>Vaše osobní údaje můžeme také sdělit kurýrní nebo spediční společnosti, která dodá zboží zakoupené v našem obchodě, nebo poskytovatelům platebních služeb, pokud zvolíte tento způsob platby.

Data **příjemců** jsou zpracovávána také v IT systému, který je zčásti umístěn v tzv Veřejný počítačový cloud Google Cloud (poskytovaný společností Google LLC, Google Ireland Limited a Google Asia Pacific Pte . Ltd.). Použili jsme možnost uvedenou v předpisech této služby (https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#6-data-security-security-compliance-audits), abychom tam zajistili vaše osobní údaje zpracované nebudou převedeny do třetích zemí.

Vaše osobní údaje budou navíc zpřístupněny třetí straně, která pro nás poskytuje účetní služby. Na základě příslušné dohody s tímto subjektem jsme zaručili, že vaše svěřená data nebudou předána do třetích zemí.

Vaše osobní údaje můžeme také sdělit kurýrní nebo spediční společnosti, která doručí zboží zakoupené v našem obchodě .

5. Jak dlouho budeme zpracovávat vaše osobní údaje

Jak dlouho budeme zpracovávat vaše osobní údaje Jako náš klient, zákazník internetového obchodu BATTERYEMPIRE.CZ nebo příjemce, mějte na paměti, že vaše osobní údaje budeme zpracovávat tak dlouho, jak je to nutné pro daňové účely, tj. V souladu s platnými polskými předpisy. zákon - po dobu 5 daňových let. Pravděpodobně víte, že pět daňových let může znamenat šest, a někdy téměř sedm kalendářních let.

Pokud s vámi trvale spolupracujeme (např. Pro vás vedeme účet v internetovém obchodě BATTERYEMPIRE.CZ), budou samozřejmě některá vaše data potřebná pro tento účel zpracována po celou dobu spolupráce.

6. Jak vám umožňujeme uplatnit svá práva

Usilujeme o to, abyste byli spokojeni se spoluprací s námi. Nezapomeňte však, že máte mnoho práv, která vám umožní ovlivnit způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, a v některých případech způsobit zastavení takového zpracování. Tato práva jsou:

- právo na přístup k osobním údajům (upraveno v článku 15 GDPR - EHP)

Článek 15

Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům

1. Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

2. Pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci, má subjekt údajů právo být informován o vhodných zárukách podle článku 46, které se vztahují na předání.

3. Správce poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

4. Právem získat kopii uvedenou v odstavci 3 nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- právo na opravu údajů (upraveno v článku 16 GDPR - EHP)

Článek 16

Právo na opravu

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

- právo vymazat údaje (upraveno v článku 17 GDPR - EHP)

Článek 17

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2;
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1.

2. Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je podle odstavce 1 vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

3. Odstavce 1 a 2 se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3;
- d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;

- e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- právo omezit zpracování (upraveno v článku 18 GDPR - EHP)

Článek 18

Právo na omezení zpracování

(1) Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

2. Pokud bylo zpracování omezeno podle odstavce 1, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

3. Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování podle odstavce 1, je správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

- právo vznést námitku proti zpracování (upraveno v článku 21 GDPR - EHP)

Článek 21

Právo vznést námitku

1. Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f), včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

2. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

3. Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

4. Subjekt údajů je na právo uvedené v odstavcích 1 a 2 výslovně upozorněn a toto právo je uvedeno zřetelně a odděleně od jakýchkoli jiných informací, a to nejpozději v okamžiku první komunikace se subjektem údajů.

5. V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti, a aniž je dotčena směrnice 2002/58/ES, může subjekt údajů uplatnit své právo vznést námitku automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací.

6. Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1, má subjekt údajů, z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

- právo na přenositelnost údajů (upraveno v článku 20 GDPR - EHP)

Článek 20

Právo na přenositelnost údajů

1. Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

a) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b); a

b) zpracování se provádí automatizovaně.

2. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle odstavce 1 má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

3. Výkonem práva uvedeného v odstavci 1 tohoto článku není dotčen článek 17. Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

4. Právem uvedeným v odstavci 1 nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Pro uplatnění některého z těchto práv nás prosím kontaktujte e-mailem, na adresu, na které jsme vás kontaktovali, nebo na adresu: ul. Kalwaryjska 33, 30-509 Krakov. Za tímto účelem nás také můžete kontaktovat na na e-mai: info@batteryempire.cz

7. Stížnost na dozorový organ

V souladu s čl. 77 GDPR (EHP), máte právo podat stížnost orgánu dozoru, zejména v členském státě, kde máte obvyklé bydliště, místo výkonu práce nebo místo údajného porušení, pokud si myslíte, že zpracování osobních údajů, které se vás týkají, porušuje ustanovení GDPR.

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, e-mail: posta@uoou.cz, tel: +420 234 665 111.

8. Je poskytnutí údajů nezbytné pro uzavření smlouvy s námi?

Pokud jste náš zákazník nebo zákazník internetového obchodu BATTERYEMPIRE.CZ, shromažďujeme vaše osobní údaje především v míře nezbytné k uzavření a plnění smlouvy. Některá data jsou také nezbytná pro to, abychom mohli plnit své povinnosti vyplývající z právních předpisů (daňové a účetní předpisy). Pokud neposkytnete osobní údaje, bohužel zabráníte uzavření a provádění smlouvy.

9. Odkud získáme vaše osobní údaje?

Osobní údaje našich klientů a klientů internetového obchodu BATTERYEMPIRE.CZ obvykle získáváme sami.

Osobní údaje příjemců obvykle získáváme od zákazníků internetového obchodu BATTERYEMPIRE.CZ, kteří identifikovali konkrétní osoby jako příjemce zakoupeného zboží.

Prodáváme však také prostřednictvím webových stránek třetích stran, jako je Allegro nebo eBay. V případě, že si od nás tyto služby zakoupíte prostřednictvím těchto služeb, dostáváme od nich všechna data týkající se tohoto nákupu.

10. Przetwarzanie zautomatyzowane i profilowanie

Vaše osobní údaje nejsou profilovány ve smyslu GDPR (EHP).